МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. А. И. ГЕРЦЕНА»



Основная профессиональная образовательная программа  
Направление подготовки 09.03.01 Информатика и вычислительная техника  
Направленность (профиль) «Технологии разработки программного обеспечения» форма обучения – очная

**Выпускная квалификационная работа**

Разработка электронного образовательного ресурса «Яндекс-трекер для управления программными проектами»

Обучающегося 4 курса  
Чалапко Егора Витальевича

Научный руководитель:   
кандидат педагогических наук, доцент  
Гончарова Светлана Викторовна

Санкт-Петербург  
2022  
Во все времена управление проектами являлось и продолжает являться одним из важнейших направлений обучения и одним из важнейших аспектов работы на различных производствах. Ведь для того, чтобы добиваться успехов в работе над проектами, необходимо уметь расставлять приоритеты, правильно разбивать нагрузку персонала и время, отведённое на выполнение поставленного задания. Помимо этого, необходимо не только уметь чётко и ясно поставить задачи перед их исполнителями, но и предоставить полную картину дальнейших действий для всех, кто участвует в работе над проектом.

Именно для этих целей, на протяжении многих лет создавались многочисленные практики управления проектами (УП), было создано и доработано огромное количество различных методик, позволяющих грамотнее проводить управление и оптимизацию работы над проектами на различных уровнях.

С развитием технологий, эти методики продолжали развиваться, принимая новые формы существования и использования. В настоящее время, для упрощения управления программными проектами (УПП) и улучшения возможностей использования вышеупомянутых методик, существуют и применяются различные электронные инструменты УП. Подобные инструменты, зачастую являясь веб-базированными ресурсами, вбирали в себя основы многих методик, предоставляя всё необходимое для управления проектами, как больших компаний, так и небольших стартапов.

На данный момент существует множество подобных инструментов, до сих пор продолжают разрабатываться и выпускаться новые, добавляя новые возможности и удобства для их использования. Но для возможности применения инструментов УПП, необходимо не только знание вышеупомянутых методик, но и умение работать, грамотно использовать и внедрять эти инструменты, для упрощения ведения проектов. Выше уже была упомянута важность УП, как и важность использования методик УП. Из этого, закономерно растёт важность применения инструментов УПП. Отсюда растёт и важность в создании различных обучающих ресурсов, которые будут концентрироваться на аспектах работы с такими инструментами, повышая квалификацию и образованность пользователей данных программ. На основании выше перечисленных фактов, возрастает актуальность обучающих ресурсов для пользования инструментами управления программными проектами.

**Актуальной** является **задача** проектирования и разработки образовательного интернет ресурса, посвященного обучению аспектам работы в программе, позволяющей управлять программными проектами.

**Предметом исследования** является разработка электронного образовательного ресурса для обучения работе с инструментом УПП. Конкретно был выбран инструмент «Яндекс-трекер».

**Теоретическая значимость** заключается в разработке идей по созданию подобных обучающих систем для инструментов УПП и в привлечении внимания к подобным инструментам.

**Практическая значимость** заключается в разработке обучающей системы, которая позволит упростить внедрение системы Яндекс-трекер в работу предприятия, позволит облегчить изучение данного инструмента не только управляющим проектами, но и всем, кто работает над проектами. Это позволит повысить популярность системы и её внедрение различными компаниями.   
Практическая значимость данной разработки усиливается тем, что разработанный ресурс будет распространятся бесплатно.

**Целью** выпускной квалификационной работы стала разработка образовательного ресурса «Яндекс-трекер для управления программными проектами».

Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие **задачи**:

1. Проанализировать и синтезировать знания о различных системах управления программными проектами.
2. Проанализировать и синтезировать знания о системе Яндекс-трекер и способах работы с ней и её интеграции. Провести сравнение с синтезированной информацией о других инструментах УПП.
3. Спроектировать образовательный маршрут для системы. Составить лекции, практические задания и тестовые материалы для пользователей.
4. Спроектировать архитектуру электронного образовательного ресурса.
5. Реализовать электронный образовательный ресурс «Яндекс-трекер для управления программными проектами».
6. Провести тестирование разработанной системы. Провести тестовое развёртывание.

**Результатом** бакалаврской выпускной квалификационной работы является готовый к использованию электронный образовательный ресурс для работы с Яндекс-трекером.